

# Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

## Zmluvní obchodní partneri

### Riadenie vzťahov s dodávateľmi

#### **Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:**

- a) oslovenie potenciálnych obchodných partnerov,
- b) plnenie práv a povinností vyplývajúcich z predzmluvných a zmluvných vzťahov s obchodnými partnermi Prevádzkovateľa,
- c) vedenie evidencie obchodných partnerov dodávateľov na základe zmluvných vzťahov
- d) manažment dopytov; komunikácia s dodávateľmi a odberateľmi,
- e) evidencia obchodných zmlúv (nákup).

#### **Okruh dotknutých osôb:**

- kontaktná osoba alebo zamestnanec potenciálneho obchodného partnera dodávateľa,
- štatutárne orgány, kontaktné osoby, zamestnanci a zmluvní zástupcovia obchodného partnera dodávateľa, príp. iné relevantné fyzické osoby.

#### **Kategória osobných údajov:**

V rámci účelov v bodoch a) – e): bežné osobné údaje

**Zoznam alebo rozsah osobných údajov:** obchodné meno, IČO, titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a informácia o neprítomnosti a pod.

#### **Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

- a) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem,
- b) čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov,  
čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem,
- c) čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov,
- d) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem,
- e) čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov.

#### **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

V účeloch uvedených v bodoch a) – d):

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitého právneho predpisu sa nevykonáva.

V účely uvedenom v bode e):

zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;  
zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve;  
zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov.

#### **Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:**

V účeloch uvedených v bodoch a), e):

- poskytovateľ telefonných služieb,
- poskytovateľ dátových služieb,
- poskytovateľ platformy pre emailovú komunikáciu.

V účeloch uvedených v bodoch b), c):

- poskytovateľ ekonomického softvéru.

V účely uvedenom v bode f):

Osobné údaje sa neposkytujú žiadnym ďalším príjemcom.

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

**Iný oprávnený subjekt:** Oprávnený subjekt podľa všeobecne záväzného právneho predpisu, konkrétne podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s Všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR). Zahŕňa, ale nie je obmedzený na:

- **Kontrolné a dozorné orgány Slovenskej republiky:** Orgány, ktoré majú právomoc dohliadať na dodržiavanie zákonov v rôznych sektoroch, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov. Tieto orgány môžu vyžadovať prístup k osobným údajom v rozsahu nevyhnutnom pre vykonávanie ich kontrolných a dozorných úloh.
- **Súdy a orgány trestného konania:** V prípade vyšetrovania alebo súdnych konaní sú oprávnené pristupovať k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vykonávanie ich právomocí. Toto zahŕňa prípady, kde sú osobné údaje dôležité pre riešenie sporov, vyšetrovania alebo iné právne procesy.
- **Príslušná Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad dodržiavaním spotrebiteľskej legislatívy. Tento orgán môže vykonávať kontrolné aktivity, ktoré si vyžadujú prístup k osobným údajom na účely overenia dodržiavania pravidiel a regulácií týkajúcich sa spotrebiteľských práv.
- **Iné subjekty oprávnené na základe osobitných zákonov:** Rôzne štátne a verejné inštitúcie, ktoré majú zákonnú právomoc požadovať a spracúvať osobné údaje v súvislosti s ich štatutárnymi úlohami, ako napríklad daňové úrady, sociálne zabezpečenia, a iné regulačné orgány.

### **- do tretích krajín**

V rámci účelov v bodoch a) – e): osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

### **- do medzinárodných organizácií**

V rámci účelov v bodoch a) – e): osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

### **Zverejňovanie osobných údajov:**

V rámci účelov v bodoch a) – e): osobné údaje sa nezverejňujú.

### **Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:**

Dôkaz oprávneného záujmu v rámci účelu v bode a): Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje potenciálnych obchodných partnerov na základe oprávneného záujmu, ktorým je rozvoj obchodnej činnosti a získavanie nových dodávateľov. Tento záujem je vyvážený s právami a slobodami dotknutých osôb, pričom sa prikladá dôraz na transparentnosť a ochranu údajov.

Dôkaz oprávneného záujmu v rámci účelu v bode b): Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dodávateľov na základe oprávneného záujmu za účelom plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných a predzmluvných vzťahov, ak zmluvnou stranou je právnická osoba (PO) a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné fyzické osoby (FO) na základe osobitného oprávnenia alebo ak fyzická osoba podnikateľ (SZČO), ktorá je zmluvnou stranou a zastupuje ju iná fyzická osoba (FO), aby mohol plniť zmluvné a predzmluvné vzťahy, pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

V rámci účelu v bode c): Prevádzkovateľ spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov nevykonáva.

Dôkaz oprávneného záujmu v rámci účelu v bode d): Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dodávateľov na základe oprávneného záujmu, ktorým je zabezpečenie efektívneho obchodného procesu a komunikácie. Tento záujem je vyvážený s právami a slobodami dotknutých osôb, pričom sa kladie dôraz na transparentnosť a ochranu údajov.

V rámci účelu v bode e): Prevádzkovateľ spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov nevykonáva.

## **Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov**

**Právo na námietku:** Dotknuté osoby majú právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu ich osobných údajov založenom na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa z dôvodov súvisiacich s ich konkrétnou situáciou. Prevádzkovateľ musí preukázať nevyhnutné závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutých osôb, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov.

### **Doba uchovávania / kritérium jej určenia:**

- a) do naplnenia účelu alebo po dobu 3 mesiace,
- b) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu,
- c) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu,
- d) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu,
- e) 10 rokov.

**Periodická revízia a vymazávanie údajov:** Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané údaje, aby zistil, či ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, sú bezpečne vymazané alebo anonymizované, aby sa zabezpečila ochrana identity a predišlo sa neoprávnenému spracúvaniu.

### **Zásada minimalizácie a vymazávania údajov:**

Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané v súlade so zásadou minimalizácie, teda iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, prevádzkovateľ sa zaručuje, že tieto údaje budú bezodkladne vymazané.

### **Transparentnosť pri zmene účelu spracúvania:**

V prípade, že by osobné údaje mali byť spracúvané na iný účel, ako je ten, ktorý bol stanovený pri ich zbere, Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že dotknutá osoba bude o tomto novom účele, ako aj o právnom základe spracúvania, informovaná ešte pred začatím takého spracúvania. Toto zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.

### **Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Prevádzkovateľ má implementované rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú podrobne dokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia zabezpečujú komplexnú ochranu údajov prostredníctvom nasledujúcich oblastí:

- **Fyzická a objektová bezpečnosť:** Zabezpečenie prístupu do priestorov a zabezpečenie zariadení, ktoré uchovávajú osobné údaje, pomocou kontrol prístupu.
- **Informačná bezpečnosť:** Ochrana dátových systémov a sietí pred neoprávneným prístupom, útokmi a škodlivým softvérom pomocou firewallov, šifrovaní a bezpečnostných protokolov.
- **Šifrovanie informácií:** Použitie štandardov na šifrovanie pri ukladaní a prenose dát, aby sa zabezpečila ich dôvernosť a integrita.
- **Personálna a administratívna bezpečnosť:** Pravidelné školenia zamestnancov o bezpečnostných politikách a postupoch, prísne procesy na overenie identity a prístupové práva. Tieto opatrenia sú navrhnuté tak, aby predchádzali neoprávnenému prístupu, zneužitiu, znehodnoteniu alebo inému neoprávnenému spracúvaniu údajov. Právomoci a povinnosti zamestnancov sú jasne definované v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa a sú pravidelne aktualizované, aby reflektovali najnovšie poznatky v oblasti ochrany údajov.

### **Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytovanie osobných údajov je zmluvná a zároveň zákonná požiadavka. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného

## **Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov**

vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. Taktiež nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

### **Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:**

V rámci účelov v bodoch a) – e): automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.