

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Zmluvní obchodní partneri

Riadenie vzťahov s klientmi

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- a) oslovenie potenciálnych obchodných partnerov (klientov),
- b) identifikácia klienta pri poskytovaní služieb a/alebo tovaru na základe zmluvného vzťahu.
- c) plnenie práv a povinností vyplývajúcich z predzmluvných / zmluvných vzťahov s klientmi,
- d) spracúvanie osobných údajov klientov, obchodných partnerov prevádzkovateľa za účelom vedenia agendy klientov na obchodné účely, konkrétne na účely evidencie a spracovania obchodných prípadov, zmlúv a súvisiacich informácií,
- e) vypracovanie cenovej ponuky na žiadosť dotknutej osoby,
- f) manažment dopytov; komunikácia s dodávateľmi odberateľmi.

Okruh dotknutých osôb:

- klienti fyzické osoby nepodnikatelia (FO) a ich kontaktné osoby, resp. zástupcovia,
- klienti právnické osoby (PO) a ich štatutárne orgány, oprávnené osoby, kontaktné osoby, zamestnanci a zmluvní zástupcovia obchodného partnera odberateľa (klienta)
- klienti fyzická osoba podnikateľ (SZČO) a ich oprávnené osoby, resp. zástupcovia.

Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov: obchodné meno, IČO, titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a informácia o neprítomnosti a pod.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- a) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem,
- b) čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov,
čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov,
- c) čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov,
čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov,
čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem,
- d) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem,
- e) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem,
- f) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- a) spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva,
- b) Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
- c) Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
- d) spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva,
- e) spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva,
- f) spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

- poskytovateľ fakturačného programu,
- poskytovateľ telefónnych služieb,
- poskytovateľ dátových služieb,
- poskytovateľ webhosting, domény,

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- poskytovateľ platformy pre emailovú komunikáciu,
- poskytovateľ účtovných služieb **Sprostredkovateľ** na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

- do tretích krajín: osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií: osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Iný oprávnený subjekt: Oprávnený subjekt podľa všeobecne záväzného právneho predpisu, konkrétne podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s Všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR). Zahŕňa, ale nie je obmedzený na:

- **Kontrolné a dozorné orgány Slovenskej republiky:** Orgány, ktoré majú právomoc dohliadať na dodržiavanie zákonov v rôznych sektoroch, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov. Tieto orgány môžu vyžadovať prístup k osobným údajom v rozsahu nevyhnutnom pre vykonávanie ich kontrolných a dozorných úloh.
- **Súdy a orgány trestného konania:** V prípade vyšetrovania alebo súdnych konaní sú oprávnené pristupovať k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vykonávanie ich právomocí. Toto zahŕňa prípady, kde sú osobné údaje dôležité pre riešenie sporov, vyšetrovania alebo iné právne procesy.
- **Príslušná Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad dodržiavaním spotrebiteľskej legislatívy. Tento orgán môže vykonávať kontrolné aktivity, ktoré si vyžadujú prístup k osobným údajom na účely overenia dodržiavania pravidiel a regulácií týkajúcich sa spotrebiteľských práv.
- **Iné subjekty oprávnené na základe osobitných zákonov:** Rôzne štátne a verejné inštitúcie, ktoré majú zákonnú právomoc požadovať a spracúvať osobné údaje v súvislosti s ich štatutárnymi úlohami, ako napríklad daňové úrady, sociálne zabezpečenia, a iné regulačné orgány.

Zverejňovanie osobných údajov: osobné údaje sa nezverejňujú.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania: automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

Dôkaz oprávneného záujmu v rámci účelu v bode a): Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje potenciálnych klientov na základe oprávneného záujmu, ktorým je rozšírenie obchodnej činnosti a získavanie nových obchodných príležitostí. Tento záujem je vyvážený s právami a slobodami dotknutých osôb, pričom sa kladie dôraz na transparentnosť a ochranu údajov.

V rámci účelu v bode b): Prevádzkovateľ spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov nevykonáva.

Dôkaz oprávneného záujmu v rámci účelu v bode c): Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov na základe oprávneného záujmu za účelom plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných a predzmluvných vzťahov, ak zmluvnou stranou je právnická osoba (PO) a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné fyzické osoby (FO) na základe osobitného oprávnenia alebo ak fyzická osoba podnikateľ (SZČO), ktorá je zmluvnou stranou a zastupuje ju iná fyzická osoba (FO), aby mohol plniť zmluvné a predzmluvné vzťahy, pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

Dôkaz oprávneného záujmu v rámci účelu v bode d): Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov a obchodných partnerov na základe oprávneného záujmu, ktorým je efektívne riadenie obchodných vzťahov a spracovanie obchodných prípadov. Služi na zefektívnenie komunikácie s klientom a ľah-

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

šieho prístupu k údajom klienta, ktoré sú nevyhnutné na spracovanie obchodných prípadov, zmlúv a súvisiacich informácií. Tento záujem je vyvážený s právami a slobodami dotknutých osôb, pričom sa kladie dôraz na transparentnosť a ochranu údajov.

Dôkaz oprávneného záujmu v rámci účelu v bode e): Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje pre vypracovanie cenovej ponuky na základe oprávneného záujmu, ktorým je poskytovanie konkurencieschopných ponúk a rozšírenie obchodnej činnosti. Tento záujem je vyvážený s právami a slobodami dotknutých osôb, pričom sa kladie dôraz na transparentnosť a ochranu údajov.

Dôkaz oprávneného záujmu v rámci účelov v bode f): Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje odberateľov na základe oprávneného záujmu, ktorým je zabezpečenie efektívneho obchodného procesu a komunikácie. Tento záujem je vyvážený s právami a slobodami dotknutých osôb, pričom sa kladie dôraz na transparentnosť a ochranu údajov.

Právo na námietku: Dotknuté osoby majú právo kedykoľvek namietnuť proti spracúvaniu ich osobných údajov založenom na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa z dôvodov súvisiacich s ich konkrétnou situáciou. Prevádzkovateľ musí preukázať nevyhnutné závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutých osôb, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov.

Doba uchovávania / kritérium jej určenia:

- a) do naplnenia účelu alebo po dobu 3 mesiace,
- b) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu,
- c) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu,
- d) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu,
- e) do doby platnosti cenovej ponuky,
- f) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Periodická revízia a vymazávanie údajov: Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané údaje, aby zistil, či ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, sú bezpečne vymazané alebo anonymizované, aby sa zabezpečila ochrana identity a predišlo sa neoprávnenému spracúvaniu.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytovanie osobných údajov je zmluvná a zároveň zákonná požiadavka. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. Taktiež nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Zásada minimalizácie a vymazávania údajov:

Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané v súlade so zásadou minimalizácie, teda iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, prevádzkovateľ sa zaručuje, že tieto údaje budú bezodkladne vymazané.

Transparentnosť pri zmene účelu spracúvania:

V prípade, že by osobné údaje mali byť spracúvané na iný účel, ako je ten, ktorý bol stanovený pri ich zbere, Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že dotknutá osoba bude o tomto novom účele, ako aj o právnom základe spracúvania, informovaná ešte pred začatím takého spracúvania. Toto zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Prevádzkovateľ má implementované rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú podrobne dokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia zabezpečujú komplexnú ochranu údajov prostredníctvom nasledujúcich oblastí:

- **Fyzická a objektová bezpečnosť:** Zabezpečenie prístupu do priestorov a zabezpečenie zariadení, ktoré uchovávajú osobné údaje, pomocou kontrol prístupu.
- **Informačná bezpečnosť:** Ochrana dátových systémov a sietí pred neoprávneným prístupom, útokmi a škodlivým softvérom pomocou firewallov, šifrovaní a bezpečnostných protokolov.
- **Šifrovanie informácií:** Použitie štandardov na šifrovanie pri ukladaní a prenose dát, aby sa zabezpečila ich dôvernosť a integrita.
- **Personálna a administratívna bezpečnosť:** Pravidelné školenia zamestnancov o bezpečnostných politikách a postupoch, prísne procesy na overenie identity a prístupové práva. Tieto opatrenia sú navrhnuté tak, aby predchádzali neoprávnenému prístupu, zneužitiu, znehodnoteniu alebo inému neoprávnenému spracúvaniu údajov. Právomoci a povinnosti zamestnancov sú jasne definované v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa a sú pravidelne aktualizované, aby reflektovali najnovšie poznatky v oblasti ochrany údajov.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania: automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.