

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Riadenie vzťahov so zákazníkmi

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- a) Spracúvanie osobných údajov zákazníkov prevádzkovateľa za účelom vedenia agendy zákazníkov na obchodné účely, konkrétne na účely evidencie a spracovania obchodných prípadov a súvisiacich informácií.
- b) Evidencia kontaktných údajov zákazníkov, ich kontaktných osôb, zamestnancov zákazníkov v systéme prevádzkovateľa a ich kontaktovanie.

Okruh dotknutých osôb:

- fyzické osoby nepodnikatelia (FO) a ich kontaktné osoby, resp. zástupcovia,
- právnické osoby (PO) a ich kontaktné osoby, resp. zástupcovia,
- samostatne zárobkovo činné osoby (SZČO) a ich kontaktné osoby, resp. zástupcovia.

Kategória osobných údajov:

- bežné osobné údaje

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- bežné osobné údaje fyzických osôb (FO) napr. identifikačné údaje, titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mail, identifikačné údaje, titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mail,
- obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH, bankové spojenie, údaje o kontaktnej osobe v rozsahu mena, priezviska a tel. č. alebo e-mailu a iné relevantné údaje) bežné osobné údaje (obchodné meno, titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a informácia o neprítomnosti a pod.)

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

v rámci účelov v bodoch a) – b):

čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov: spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

- poskytovateľ telefónnych služieb
- poskytovateľ dátových služieb
- poskytovateľ platformy pre emailovú komunikáciu
- poskytovateľ ekonomického software

Iný oprávnený subjekt: Oprávnený subjekt podľa všeobecne záväzného právneho predpisu, konkrétne podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s Všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR). Zahŕňa, ale nie je obmedzený na:

- **Kontrolné a dozorné orgány Slovenskej republiky:** Orgány, ktoré majú právomoc dohliadať na dodržiavanie zákonov v rôznych sektoroch, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov. Tieto

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

orgány môžu vyžadovať prístup k osobným údajom v rozsahu nevyhnutnom pre vykonávanie ich kontrolných a dozorných úloh.

- **Súdy a orgány trestného konania:** V prípade vyšetrovania alebo súdnych konaní sú oprávnené pristupovať k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vykonávanie ich právomocí. Toto zahŕňa prípady, kde sú osobné údaje dôležité pre riešenie sporov, vyšetrovania alebo iné právne procesy.
- **Príslušná Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad dodržiavaním spotrebiteľskej legislatívy. Tento orgán môže vykonávať kontrolné aktivity, ktoré si vyžadujú prístup k osobným údajom na účely overenia dodržiavania pravidiel a regulácií týkajúcich sa spotrebiteľských práv.
- **Iné subjekty oprávnené na základe osobitných zákonov:** Rôzne štátne a verejné inštitúcie, ktoré majú zákonnú právomoc požadovať a spracúvať osobné údaje v súvislosti s ich štatutárnymi úlohami, ako napríklad daňové úrady, sociálne zabezpečenia, a iné regulačné orgány.

- do tretích krajín

osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií

osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov: osobné údaje sa nezverejňujú.

Dôkaz oprávneného záujmu prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):

V rámci účelu v bode a):

- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu, ak zmluvnou stranou je FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje inú FO, pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať,
- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu, ak zmluvnou stranou je právnická osoba (PO) a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné fyzické osoby (FO) na základe osobitného oprávnenia, pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať,
- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu, ak zmluvnou stranou je fyzická osoba podnikateľ (SZČO) a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné fyzické osoby (FO) na základe osobitného oprávnenia, pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

V rámci účelu v bode b): Prevádzkovateľ spracúva kontaktné údaje zákazníkov, ich kontaktných osôb a zamestnancov na základe oprávneného záujmu, ktorým je udržiavanie efektívnej evidencie a komunikácie potrebnej pre obchodné vzťahy a transakcie. Tento záujem je vyvážený s právami a slobodami dotknutých osôb, pričom sa kladie dôraz na transparentnosť a ochranu údajov.

Doba uchovávania / kritérium jej určenia: 5 rokov od poslednej obchodnej aktivity.

Periodická revízia a vymazávanie údajov: Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané údaje, aby zistil, či ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, sú bezpečne vymazané alebo anonymizované, aby sa zabezpečila ochrana identity a predišlo sa neoprávnenému spracúvaniu.

Zásada minimalizácie a vymazávania údajov:

Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané v súlade so zásadou minimalizácie, teda iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, prevádzkovateľ sa zaručuje, že tieto údaje budú bezodkladne vymazané.

Transparentnosť pri zmene účelu spracúvania:

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

V prípade, že by osobné údaje mali byť spracúvané na iný účel, ako je ten, ktorý bol stanovený pri ich zbere, Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že dotknutá osoba bude o tomto novom účele, ako aj o právnom základe spracúvania, informovaná ešte pred začatím takeého spracúvania. Toto zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Prevádzkovateľ má implementované rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú podrobne dokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia zabezpečujú komplexnú ochranu údajov prostredníctvom nasledujúcich oblastí:

- **Fyzická a objektová bezpečnosť:** Zabezpečenie prístupu do priestorov a zabezpečenie zariadení, ktoré uchovávajú osobné údaje, pomocou kontrol prístupu.
- **Informačná bezpečnosť:** Ochrana dátových systémov a sietí pred neoprávneným prístupom, útokmi a škodlivým softvérom pomocou firewallov, šifrovania a bezpečnostných protokolov.
- **Šifrovanie informácií:** Použitie štandardov na šifrovanie pri ukladaní a prenose dát, aby sa zabezpečila ich dôvernosť a integrita.
- **Personálna a administratívna bezpečnosť:** Pravidelné školenia zamestnancov o bezpečnostných politikách a postupoch, prísne procesy na overenie identity a prístupové práva. Tieto opatrenia sú navrhnuté tak, aby predchádzali neoprávnenému prístupu, zneužitiu, znehodnoteniu alebo inému neoprávnenému spracúvaniu údajov. Právomoci a povinnosti zamestnancov sú jasne definované v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa a sú pravidelne aktualizované, aby reflektovali najnovšie poznatky v oblasti ochrany údajov.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania: automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.